



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد همدان

دانشکده علوم انسانی، علم اطلاعات و دانش شناسی

پایان نامه جهت اخذ مدرک آموزشی کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی

عنوان:

بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و مدیریت دانش در کتابخانه های عمومی شهر کرمانشاه

استاد راهنما:

دکتر سید علی اکبر فامیل روحانی

استاد مشاور:

دکتر محمود مرادی

استاد داور:

دکتر علیرضا اسفندیاری مقدم

دانشجو:

ونوس قادری سیاه بیدی

تابستان ۱۳۹۳

چکیده

هدف: پژوهش حاضر با هدف شناسایی رابطه بین فرهنگ سازمانی و مدیریت دانش در کتابخانه‌های عمومی شهر کرمانشاه انجام گرفته است.

روش شناسی پژوهش: روش پژوهش حاضر پیمایشی و از نظر نوع هدف کاربردی می‌باشد. ابزار گردآوری داده‌ها برای اندازه‌گیری هر یک از متغیرهای پژوهش شامل دو پرسشنامه: ۱. پرسشنامه فرهنگ سازمانی دنیسون جهت اندازه‌گیری فرهنگ سازمانی در شاخص‌های درگیرکار شدن، یکپارچگی، سازگاری و مأموریت. شاه انجام گرفته است. پرسشنامه جامع و استاندارد مدیریت دانش در شاخص‌های مدیریت دانش فرایندی گسترده است که امر شناسایی، سازماندهی، انتقال و استفاده صحیح از اطلاعات و تجربیات داخلی سازمانی است. جامعه آماری این پژوهش بر اساس آخرین آمار تا پایان خرداد ماه سال ۱۳۹۳ شامل ۸۵ کتابدار کتابخانه‌های عمومی شهر کرمانشاه است که با توجه به اینکه تعداد این کتابخانه‌ها محدود بود، از روش نمونه‌گیری استفاده نشد و کل جامعه پژوهش، مورد مطالعه قرار گرفت، به عبارتی از روش سرشماری استفاده شده است. در نهایت نیز ۸۲ پرسشنامه جمع‌آوری گردید. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی و استنباطی استفاده شده است که در سطح آمار توصیفی از شاخص‌هایی نظیر فراوانی، میانه، میانگین و در استنباطی از ضریب همبستگی پیرسون، آزمون t برای تک نمونه‌ایو آزمون نرمال بودن داده‌های کلموگروف اسمیرنوف جهت پیروی داده‌ها از نرمال بودن استفاده شد.

یافته‌ها: یافته‌های پژوهش نشان داد که به طور کلی وضعیت فرهنگ سازمانی و مدیریت دانش در کتابخانه‌های عمومی شهر کرمانشاه در حد متوسط می‌باشد و بین فرهنگ سازمانی و مدیریت دانش رابطه معنی‌داری وجود دارد. همچنین بین مؤلفه‌های مشارکت، سازگاری، مأموریت و یکپارچگی و مدیریت دانش رابطه معنی‌داری وجود دارد. در نهایت نیز فرهنگ سازمانی و مدیریت دانش، برپایه متغیرهای جمعیت شناختی مطرح شده در پژوهش (جنسیت، سن، میزان تحصیلات، سابقه خدمت کتابداران، نوع فعالیت در کتابخانه، رشته تحصیلی، میزان آشنایی با اینترنت و میزان آشنایی با رایانه) تفاوت معنی‌داری مشاهده نگردید.

نتیجه‌گیری: نتایج پژوهش نشان داد که فرهنگ سازمانی می‌تواند عامل مهمی بر اجرای مدیریت دانش در کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه باشد.

کلید واژه‌ها: فرهنگ سازمانی، کتابداران، کتابخانه عمومی، کرمانشاه(شهر)، مدیریت دانش.