

عنوان: بررسی عوامل مؤثر بر میزان رضایت شغلی کتابداران کتابخانه‌های عمومی

استان کرمانشاه

استاد راهنما: دکتر علیرضا اسفندیاری مقدم

استاد مشاور: دکتر امین زارع

نگارش: سجاد فعلی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان

پاییز ۱۳۹۳

چکیده

هدف: رضایت شغلی یکی از عوامل مهم موفقیت یک سازمان در رسیدن به اهدافش می باشد. ما در این تحقیق به عوامل مؤثر بر میزان رضایت شغلی کتابداران کتابخانه‌های عمومی کرمانشاه پرداخته‌ایم. روش شناسی: جامعه آماری این تحقیق تمامی کتابداران شاغل در کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه هستند که تعداد آنها ۱۴۷ نفر می باشد. نحوه ی نمونه گیری آن به صورت سرشماری است داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS-۱۶ و آزمونهای تی، تحلیل واریانس، ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل ضریب رگرسیون خطی و گام به گام مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. الگو استفاده شده در تحقیق الگوی گینزبرگ که شامل دو بعد درونی (لذت از کار و امکان پیشرفت) و بعد بیرونی (محیط کار، روابط متقابل و میزان درآمد) می باشد. روش تحقیق آن به صورت پیمایش و برای گردآوری داده ها از پرسشنامه استفاده شده است. داده های حاصل به دو شیوه توصیفی و استنباطی تحلیل آماری شده اند. یافته ها: عمده ترین یافته های پژوهش نشان می دهد بین متغیرهای (سن، سابقه، جنسیت، تاهل) با رضایت شغلی رابطه معنا دار مشاهده شد، به گونه ای که رضایت زنان بالاتر از مردان می باشد. با افزایش سن رضایت کاهش می یابد. در متغیر وضعیت تاهل، مجردان رضایت متوسط و بالایی دارند همچنین افراد با سابقه کمتر رضایت بالاتری دارند. و بین متغیرهای (رشته تحصیلی، درآمد، سواد، مدرک و سمت شغلی) با میزان رضایت شغلی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه رابطه معنا دار مشاهده نشد. نتایج: نتایج پژوهش نشان داد بیشتر افراد رضایت متوسط و رو به پایینی دارند و تنها ۵ درصد افراد رضایت بالایی دارند.

کلید واژه: رضایت شغلی، کتابداران، کتابخانه‌های عمومی، کرمانشاه، عوامل مؤثر