

بررسی میزان تأثیر هوش هیجانی بر اخلاق حرفه‌ای کتابداران کتابخانه‌های عمومی شهر کرمانشاه

نگارش:

ثریا حدادیان

دانشگاه آزاد همدان

۱۳۹۳

چکیده

هدف پژوهش: پژوهش حاضر، با هدف تعیین میزان تأثیر هوش هیجانی بر اخلاق حرفه‌ای کتابداران کتابخانه‌های عمومی شهر کرمانشاه انجام شده است.

روش‌شناسی پژوهش: این پژوهش از نوع کاربردی و به روش پیمایشی و ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد هوش هیجانی بار-ان و اخلاق حرفه‌ای انجام گرفته است. جامعه آماری این پژوهش، کتابداران کتابخانه‌های عمومی شهر کرمانشاه که ۸۶ نفر می‌باشند، تشکیل داده‌اند. داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از روش‌های آمار توصیفی و استنباطی و آزمون‌های آماری همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چند متغیره مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌های پژوهش: یافته‌های پژوهش نشان داد که خرده مقیاس حل مسأله و همدلی توان پیش‌بینی اخلاق حرفه‌ای را دارد. اما سایر خرده مقیاس‌ها که شامل: خوشبختی، استقلال، تحمل- فشارروانی، خودشکوفایی، خودآگاهی هیجانی، واقع‌گرایی، روابط بین‌فردی، خوش‌بینی، عزت‌نفس، پایش‌تکانش، انعطاف‌پذیری، مسئولیت‌پذیری، خودابرازی، به‌تنهایی توان پیش‌بینی اخلاق حرفه‌ای را ندارند. همچنین بین عوامل جمعیت‌شناختی (سن، جنس، تحصیلات، سابقه خدمت) با هوش-هیجانی و اخلاق حرفه‌ای، فقط تحصیلات رابطه معناداری با هوش هیجانی و اخلاق حرفه‌ای دارد.

نتایج پژوهش: نتایج پژوهش نشان داد که بین هوش هیجانی و اخلاق حرفه‌ای کتابداران کتابخانه‌های عمومی کرمانشاه رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

واژگان کلیدی: اخلاق حرفه‌ای، کتابخانه‌های عمومی، کتابداران، کرمانشاه، هوش هیجانی